

1. ALGEMEEN

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes van en opdrachten aan de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Masters In Lean BV (MIL), gevestigd te Arnhem, ingeschreven in het register van de kamer van koophandel onder nummer: 61753505, zulks met betrekking tot door MIL gegeven trainingen.

Onder opdrachtgever wordt in deze voorwaarden verstaan de natuurlijke of rechtspersoon aan wie MIL enige offerte heeft verstrekt, aanbieding heeft gedaan of met wie ze een overeenkomst heeft gesloten.

De cursist is de natuurlijke persoon die daadwerkelijk de trainingen die door MIL worden gegeven volgt.

2. OVEREENKOMST VAN OPDRACHT

De overeenkomst kwalificeert als overeenkomst van opdracht, waarbij MIL zich inspant om de aanvaarde opdracht naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit te voeren. MIL kan gezien de aard van de werkzaamheden het bereiken van het beoogde resultaat (het behalen van het examen door de cursist) niet garanderen.

3. UITVOERING OVEREENKOMST

De overeenkomst wordt uitgevoerd door MIL. MIL is gerechtigd om bij het geven van de trainingen derden te betrekken. Alle docenten hebben ten minste tienjaar ervaring in de lean six sigma praktijk. Deze ervaring hebben zij opgedaan in verschillende branches, zoals: overheid, waaronder gemeenten, utility, banken & verzekeraars, bouw en zorg.

4. ANNULERING (OPZEGGING)

De opdrachtgever kan de opdracht schriftelijk annuleren door middel van opzegging ervan. Opzegging geschiedt schriftelijk, waarbij het doen van opzegging per e-mailbericht als schriftelijk wordt beschouwd.

Indien opdrachtgever van de mogelijkheid gebruik maakt de opdracht op te zeggen gelden de navolgende financiële consequenties:

- Tot vier weken voor aanvang van de eerste trainingsdag: kosteloos.
- Bij annulering binnen vier weken voor aanvang van de eerste trainingsdag: 50% van de overeengekomen trainingsprijs dient te worden betaald.
- Bij annulering gelijk aan of korter dan twee weken voor aanvang van de eerste trainingsdag: 100% van de overeengekomen trainingsprijs dient te worden betaald.

In het geval de opdrachtgever of de door de opdrachtgever aangewezen cursist na aanvang van de training de deelname tussentijds beëindigt of anderszins niet (meer) aan de training deelneemt, heeft opdrachtgever geen recht op vermindering van de overeengekomen trainingsprijs.

De opdrachtgever dan wel de door de opdrachtgever aangewezen cursist kan in overleg met MIL een andere persoon, mits deze kwalificeert, aan de cursus laten deelnemen. Vervanging na de start van een training is niet meer mogelijk.

Eventuele restitutie aan de opdrachtgever in geval van rechtsgeldige annulering vindt plaats binnen een termijn van vier weken na annulering.

5. ANNULERING DOOR MIL

MIL heeft het recht om tot vier weken voor aanvang de training kosteloos en zonder gehouden te zijn tot vergoeding van schade aan opdrachtgever, de training te annuleren bij onvoldoende deelname of wegens ziekte van (een van) de trainer(-s) in welke gevallen de opdrachtgever geen verplichting heeft tot betaling van de overeengekomen trainingsprijs.

MIL heeft het recht de aan de door opdrachtgever aangewezen cursist de deelname aan de trainingen te ontzeggen indien, om MIL moverende redenen, de cursist niet voldoet dan wel de cursist tijdens de trainingen zich niet als goed cursist gedraagt, zonder dat

MIL gehouden is de betaalde trainingsprijs te restitueren. De opdrachtgever heeft evenmin aanspraak op vergoeding van schade.

MIL is te allen tijde gerechtigd de datum, het tijdstip of de locatie van een training te wijzigen.

6. OVERMAGT

MIL is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting uit hoofde van de overeenkomst, indien dit voor MIL redelijkerwijs niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van MIL ontstane omstandigheden, die in het normale spraakgebruik als overmacht worden beschouwd.

In ieder geval, doch niet uitsluitend, worden als niet-toerekenbare tekortkoming aan de zijde van MIL beschouwd: storingen door het uitvallen van internet, data- en communicatiesystemen van opdrachtgever en/of MIL, stroomstoringen, stakingen, oorlog, weersomstandigheden.

Indien door overmacht een trainingsdag(en) niet door kan (kunnen) gaan, zal MIL zich inspannen deze dag(en) op een andere datum te laten plaatsvinden.

7. GEBRUIK PERSOONSgegevens

Door opdrachtgever aan MIL verstrekte persoonsgegevens zullen door MIL niet worden gebruikt of verstrekt aan derden voor andere doeleinden dan ten behoeve van de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht tenzij MIL op grond van de wet of de openbare orde in het kader van haar bedrijfsuitoefening verplicht is om de betreffende gegevens aan een daartoe bevoegde instantie te verstrekken.

Opdrachtgever zal ervoor zorgdragen dat de verantwoordelijke in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens alle verplichtingen uit die wet zal naleven. Opdrachtgever vrijwaart MIL voor alle aanspraken van derden die jegens MIL mochten worden ingesteld op grond van deze wet.

8. INTELLECTUELE EIGENDOM

Alle intellectuele eigendomsrechten van modellen, technieken, instrumenten, waaronder ook software, die zijn gebruikt voor de uitvoering van de opdracht zijn en blijven van MIL. Openbaarmaking en verder gebruik kan derhalve alleen geschieden na verkregen toestemming van MIL.

9. GEHEIMHOUDING

MIL is verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van de opdrachtgever jegens derden.

10. BETALING EN RENTE

De trainingsprijs dient uiterlijk vier weken voor aanvang van de eerst trainingsdag door opdrachtgever te zijn betaald. Bij niet, niet-tijdige of niet-volledige betaling kan de cursist niet deelnemen aan de trainingen.

De termijn waarop de factuur uiterlijk dient te zijn betaald geldt als fatale termijn en na het verstrijken van de betalingstermijn is opdrachtgever bij gebreke van tijdige en volledige betaling van rechtswege in verzuim.

Bij niet-tijdige betaling is opdrachtgever de wettelijke handelsrente zoals bedoeld is in artikel 6:119a BW over het onbetaalde gelaten bedrag verschuldigd.

De kosten die door MIL zijn gemaakt, om buiten rechte voldoening te verkrijgen van de onbetaald gelaten factu(u)r(en), komen ex artikel 6:96 BW voor rekening van opdrachtgever. Deze buitengerechtelijke kosten zullen worden bepaald aan de hand van de Wet normering buitengerechtelijke incassokosten, doch met een minimum van €250,- exclusief btw.

MIL is gerechtigd de facturen via elektronische wijze aan opdrachtgever te doen toekomen.

11. AANSPRAKELIJKHEID

Opdrachtgever is verplicht, onder verval van haar rechten, klachten binnen een week na de betreffende cursusdag aan MIL schriftelijk te melden.

MIL aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid jegens de opdrachtgever voor enige schade behoudens in het geval haar aansprakelijkheidsverzekering de schade dekt en voor zover de verzekeraar in voorkomend geval tot uitkering overgaat.

Buiten de in lid I bedoelde gevallen is de aansprakelijkheid van a beperkt tot het bedrag dat voor de schadeveroorzakende prestatie in rekening is gebracht.

MIL is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst en schade door bedrijfsstagnatie.

12. RECHTSMACHT, BEVOEGDHEID EN FORUMKEUZE

Op deze overeenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. Geschillen die tussen partijen mochten ontstaan zullen worden beslecht door de rechtbank Gelderland, tenzij dat in strijd komt met een dwingendrechtelijke wet.

MIL is in afwijking van de bevoegdheid van de burgerlijke rechter bevoegd naar haar keuze het geschil voor te laten leggen aan het Nederlands arbitrage-instituut. Indien opdrachtgever voornemens is jegens MIL een juridisch geschil aanhangig te maken, dient zij vooreerst MIL een forumkeuze te laten maken. Indien MIL de zaak wenst voor te leggen aan het Nederlands arbitrage-instituut zal zij dat binnen twee weken na kennisgeving door opdrachtgever berichten, waardoor de burgerlijk rechter onbevoegd wordt.

Indien MIL niet binnen twee weken na de kennisgeving door opdrachtgever het Nederlands arbitrage-instituut als bevoegde instantie heeft gekozen, is daarmee de Nederlandse rechter bevoegd.