

Algemene leveringsvoorwaarden

Masters in PROCESS | MIP | PROCESS-IQ B.V.

Algemeen

- 1.1 Deze algemene leveringsvoorwaarden, hierna voorwaarden, zijn van toepassing op alle licenties, offertes van en opdrachten aan de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid PROCESS-IQ, gevestigd te Arnhem, ingeschreven in het register van de kamer van koophandel onder nummer: 67190111.
- 1.2 Onder opdrachtgever wordt in deze voorwaarden verstaan de natuurlijke of rechtspersoon aan wie PROCESS-IQ enige offerte heeft verstrekt, aanbieding heeft gedaan of met wie ze een overeenkomst heeft gesloten.

Offerte en licentieprijzen

- 2.1 De door PROCESS-IQ uitgebrachte offertes zijn vrijblijvend. Indachtig artikel 6:219 lid 2 BW kan PROCESS-IQ het door haar gedane vrijblijvende aanbod herroepen uiterlijk binnen twee dagen na aanvaarding. Twee dagen wordt door partijen als onverwijld beschouwd.
- 2.2 De licentieprijzen zijn gebaseerd op het aantal gebruikers en de module welke door de opdrachtgever wordt gekozen. De licentie wordt berekend over eigen actieve gebruikers en niet over 'externe gebruikers' van andere opdrachtgevers. De licentieprijzen zijn terug te vinden op de site en op het MIPportal. Iedere gebruiker welke actief is geweest in de laatste 3 maanden op de mobiele APP of het Webportal wordt via de maandelijkse facturatie in rekening gebracht.

Overeenkomst van opdracht en/ of licentieovereenkomst

- 3.1 De overeenkomst kwalificeert als overeenkomst van opdracht, waarbij PROCESS-IQ zich inspant om de aanvaarde opdracht naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit te voeren.
- 3.2 De overeenkomst wordt uitgevoerd door PROCESS-IQ. PROCESS-IQ is gerechtigd om bij de uitvoering van de opdracht derden te betrekken.
- 3.3 Tussentijdse opzegging van de overeenkomst van opdracht en/ of licentieovereenkomst met PROCESS-IQ, en daarmee o.a. de softwareontwikkeling, het gebruik van de software in de breedste zin van het woord, inclusief het MIPportal en de APP, is te allen tijde behoudens aan PROCESS-IQ, tenzij bij aanvang, op grond van een aangepaste overeenkomst, expliciet is opgenomen dat opzegging niet te allen tijde direct mogelijk is en hierover nadere afspraken zijn gemaakt.
- 3.4 Indien een opdrachtgever of andere derde partij bewust of onbewust voor directe of indirecte schade, zoals gevolgschade door het hacken van onze applicaties bij opdrachtnemer of onze overige opdrachtgevers zorgt, dan zal opdrachtnemer in overweging gaan om deze opdrachtgever of derde partij direct te verwijderen en de opdrachtgever of derde partij hiervoor aansprakelijk stellen.

Aansprakelijkheid

- 4.1 PROCESS-IQ is niet aansprakelijk jegens opdrachtgever voor welke schade dan ook, tenzij er sprake is van schuld of bewuste roekeloosheid aan de zijde van PROCESS-IQ. Omissies en/of gebreken en/of fouten in de programmatuur en/of uitval van het systeem levert geen toerekenbare tekortkoming in de nakoming op zijdens PROCESS-IQ.
- 4.2 PROCESS-IQ is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting uit hoofde van de overeenkomst, indien dit voor PROCESS-IQ redelijkerwijs niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van

PROCESS-IQ ontstane omstandigheden, die in het normale spraakgebruik als overmacht worden beschouwd. In ieder geval, doch niet uitsluitend, worden als niet-toerekenbare tekortkoming aan de zijde van PROCESS-IQ beschouwd: storingen door het uitvallen van internet, data- en communicatiesystemen van opdrachtgever en/of PROCESS-IQ, stroomstoringen, stakingen, oorlog, weersomstandigheden.

- 4.3 Indien sprake is van een tekortkoming, zowel aan de zijde van PROCESS-IQ als aan de zijde van opdrachtgever, is de partij jegens wie wordt tekortgekomen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, indien en voor zover de tekortkoming kan worden toegerekend.
- 4.4 De aansprakelijkheid van PROCESS-IQ voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie is zonder meer uitgesloten.
- 4.5 De opdrachtgever vrijwaart PROCESS-IQ uitdrukkelijk voor aanspraken van derden.
- 4.6 Elke aanspraak van opdrachtgever op vergoeding van schade dient aan PROCESS IQ kenbaar te zijn gemaakt binnen acht kalenderdagen na de dag, waarop opdrachtgever zowel met de schade als met de aansprakelijkheid van PROCESS-IQ bekend is geworden of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn. Een rechtsvordering van opdrachtgever tot vergoeding van schade vervalt in ieder geval door verloop van achttien maanden na de gebeurtenis waardoor de schade is veroorzaakt.

Intellectuele (eigendoms)rechten

5.1 Alle intellectuele (eigendoms)rechten, welke kunnen of zullen kunnen worden uitgeoefend – waar en wanneer dan ook ten behoeve van de exploitatie door opdrachtgever ten aanzien van de door PROCESS-IQ ter beschikking gestelde Programmatuur of de voor het gebruik van de Programmatuur benodigde Materialen en/of van alle andere door PROCESS IQ ten behoeve van Opdrachtgever op grond van deze overeenkomst of daarmee samenhangende overeenkomsten te leveren prestaties, berusten bij PROCESS-IQ.

Onder de in dit artikel bedoelde rechten zijn zonder dat deze opsomming als limitatief kan worden opgevat mede begrepen:

- a. alle handelingen, waaronder de permanente of tijdelijke reproductie van een deel of het geheel of een bewerking van het programma, die nodig of nuttig zijn met het oog op datgene waartoe de programmatuur beoogd en/of geschikt is of blijkt of kan zijn;
- b. het daartoe of met het oog op onderzoek daartoe laden, in beeld brengen, uitvoeren, overbrengen en opslaan van de Programmatuur of bewerkingen daarvan, een en ander in elk geval tevens met het oog op onderhoud, verbeteren van fouten, virusbestrijding, aanbrengen van mogelijke verbeteringen, het overbrengen naar andere hardware en Systeemprogrammatuur, het koppelen en/of het interoperabel maken met andere hardware en Systeemprogrammatuur en andere Programmatuur, het wijzigen van parameters, het aanbrengen, wijzigen of verwijderen van beveiligingen, het vervaardigen en opslaan en wijzigen van reservekopieën, en het onderzoeken en testen van de Programmatuur;
- c. het daartoe of met het oog op onderzoek daartoe aanbrengen van aanpassingen, vertalen van de codevorm en/of porteren.

- d. ingevoerde en opgeslagen data in het MIP WebPortaal is en blijft eigendom tot 365 dagen na beëindiging van de licentie van de opdrachtgever, als zowel de opdrachtnemer. Daarna wordt alle data gewist. Deze data is vervolgens niet meer te herstellen.
- e. Opdrachtnemer kan als gebruiker met het profiel “MIP-beheerder” schriftelijk verzoek binnen 3 maanden na opzegging (ingangsdatum opzegging) van de licentie van de specifieke MIP bedrijfsomgeving, waar men beheerder was en middels een machtiging van de actieve KVK bestuurder een MIP-datadrop verzoek indienen. Opdrachtgever is verplicht deze MIP-datadrop binnen zes maanden na binnenkomst van het verzoek aan te bieden op een hiervoor specifiek toegankelijke MIP-server. Deze server blijft na oplevering 6 maanden actief en bereikbaar. De kosten voor de inregeling van een MIP-datadrop server zijn € 4.995,- ex. BTW. Zonder actieve opzegging van de betreffende MIP-omgeving wordt geen MIP-datadrop in behandeling genomen.
- f. ingevoerde en opgeslagen data in het MIP WebPortaal wordt per bedrijfsomgeving bewaard tot maximaal 365 dagen na opzegging van de licentie en is na een ‘re-activatie vergoeding’ van €1895,- ex. BTW opnieuw te activeren als actieve MIP omgeving.

5.2 Opdrachtnemer staat er jegens opdrachtgever voor in en zo nodig vrijwaart zij PROCESS-IQ, dat de gebruikte programmatuur legaal is en zij beschikt over alle benodigde licenties voor het gebruik ervan.

5.3 PROCESS-IQ is gerechtigd om de verzamelde, geanonimiseerde, data uit gebruik door haar opdrachtgevers en diens derden, te gebruiken voor benchmarking, analyses en overige doeleinden.

Geheimhouding en beveiliging

6.1 Onverminderd de in deze overeenkomst aan Opdrachtgever toegekende bevoegdheden, zullen beide partijen strikte vertrouwelijkheid in acht nemen t.a.v. de informatie over elkaars organisatie, de werking van de Apparatuur, de bestanden en Programmatuur. Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij zal ieder der partijen informatie en gegevensdragers welke hem ter beschikking staan, niet buiten het kader van hetgeen in deze overeenkomst is toegestaan aan derden ter beschikking stellen en aan zijn Personeel en voor zover dit krachtens deze Overeenkomst is toegestaan aan desbetreffende derden slechts bekend maken voor zover dit nodig is voor het verrichten van de overeengekomen prestaties.

Partijen zullen hun Personeel verplichten deze geheimhoudingsbepalingen na te leven.

Gebruik persoonsgegevens

7.1 Door opdrachtgever aan PROCESS-IQ verstrekte persoonsgegevens zullen door PROCESS-IQ niet worden gebruikt of verstrekt aan derden voor andere doeleinden dan ten behoeve van de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht tenzij PROCESS-IQ op grond van de wet of de openbare orde in het kader van haar bedrijfsuitoefening verplicht is om de betreffende gegevens aan een daartoe bevoegde instantie te verstrekken.

7.2 Opdrachtgever zal ervoor zorgdragen dat de verantwoordelijke in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens alle verplichtingen uit die wet zal naleven. Opdrachtgever vrijwaart PROCESS-IQ voor alle aanspraken van derden die jegens PROCESS-IQ mochten worden ingesteld op grond van deze

wet.

Betaling en rente

- 8.1 De tussen partijen geldende betaaltermijn betreft veertien dagen na facturatie. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot opschorting, verrekening of zichzelf toekennen van een korting. De termijn waarop de factuur uiterlijk dient te zijn betaald geldt als fatale termijn en na het verstrijken van de betalingstermijn is opdrachtgever bij gebreke van tijdige en volledige betaling van rechtswege in verzuim.
- 8.2 In geval er een licentiebetalingsafspraken is overeengekomen die in hoogte afhankelijk is gesteld van het aantal gebruikers conform een betreffende periode, zal PROCESS-IQ de bedoelde vergoedingen, achteraf, (maandelijks) deugdelijk gespecificeerd aan Opdrachtgever in rekening brengen. Hierbij gelden eveneens de betaalafspraken uit art. 8.1. Het staat opdrachtgever en opdrachtnemer vrij om iedere andere grondslag en hoogte van de facturatie over het gebruik onderling af te stemmen en schriftelijk vast te leggen.
- 8.3 De termijn waarop de factuur uiterlijk dient te zijn betaald geldt als fatale termijn en na het verstrijken van de betalingstermijn is opdrachtgever bij gebreke van tijdige en volledige betaling van rechtswege in verzuim. Opdrachtnemer PROCESS-IQ heeft het recht om bij uitblijven van de betaling binnen de fatale termijn de softwareapplicatie voor de betreffende opdrachtgever in toegang te blokkeren en na een periode van 30 dagen de onderliggende data te verwijderen op alle informatiedragers. Opdrachtgever kan bij uitblijven van betaling om welke reden geen aanspraak doen op de opgebouwde data.
- 8.4 Bij niet-tijdige betaling is opdrachtgever de wettelijke handelsrente zoals bedoeld is in artikel 6:119a BW over het onbetaalde gelaten bedrag verschuldigd.
- 8.5 De kosten die door PROCESS-IQ zijn gemaakt, om buiten rechte voldoening te verkrijgen van de onbetaald gelaten factu(u)r(en), komen ex artikel 6:96 BW voor rekening van opdrachtgever. Deze buitengerechtigde kosten zullen worden bepaald aan de hand van de Wet normering buitengerechtigde incassokosten, doch met een minimum van € 250,-- exclusief btw.
- 8.6 PROCESS-IQ is gerechtigd de facturen via elektronische wijze aan opdrachtgever te doen toekomen en biedt via het MIPportal inzage in de licentie opbouw en daarmee de maandelijkse kosten per gebruiker per maand. Het MIPportal is bereikbaar via www.mipportal.com.
- 8.7 PROCESS-IQ is gerechtigd te allen tijde de licentiekosten aan te passen. Opdrachtnemer zal alle opdrachtgevers minimaal 28 dagen alvorens aanpassing hierover digitaal op de hoogte brengen via berichtgeving in het MIPportal.
- 8.8 Opdrachtgever is gerechtigd om maandelijks zelf zijn module en daarmee de licentie in de applicatie te wijzigen of te beëindigen. Een ingevoerde wijziging gaat in aan het einde van de maand. De functionaliteiten van de gekozen module onder de omgeving zijn direct aangepast, nadat de gebruiker (beheerder) de licentiewijziging heeft doorgevoerd. Een opzegging gaat in aan het einde van de daaropvolgende maand. Een aanpassing in de modulestructuur keuze heeft gevolgen voor de licentiekosten. De licentiekosten worden na afloop van de afgelopen maand gefactureerd.

Rechtsmacht, bevoegdheid en forumkeuze

- 9.1 Op deze overeenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
Geschillen die tussen partijen mochten ontstaan zullen worden beslecht door de rechtbank Gelderland, tenzij dat in strijd komt met een dwingendrechtelijke wet.
- 9.2 PROCESS-IQ is in afwijking van de bevoegdheid van de burgerlijke rechter bevoegd naar haar keuze het geschil voor te laten leggen aan het Nederlands arbitrage-instituut. Indien opdrachtgever voornemens

is jegens PROCESS-IQ een juridisch geschil aanhangig te maken, dient zij vooreerst PROCESS-IQ een forumkeuze te laten maken. Indien PROCESS-IQ de zaak wenst voor te leggen aan het Nederlands arbitrage-instituut zal zij dat binnen twee weken na kennisgeving door opdrachtgever berichten, waardoor de burgerlijk rechter onbevoegd wordt. Indien PROCESS-IQ niet binnen twee weken na de kennisgeving door opdrachtgever het Nederlands arbitrage-instituut als bevoegde instantie heeft gekozen, is daarmee de Nederlandse rechter bevoegd.